

مرحبًا بكم



BØMLO KOMMUNALE
EIGEDOMSSKAP AS

إرشادات ونصائح
للمستأجرين في
المسكن البلدي.

www.bke.no

الهاتف: 53 00 25 00

العنوان:

Hollundsdaalen 21

مرحباً بكم في منزلكم الجديد

نتمنى أن تقضوا هنا وقتاً سعيداً، سواء كنتم تعيشون في منزل رعاية أو في مسكن بلدي آخر.

يُقدم هذا المنشور لمحة عن:

- أرقام هواتف مهمة لاستخدامها في حالة الطوارئ أو إذا كنتم في حاجة للاتصال بشركة BKE
- إرشادات ونصائح بسيطة حول كيفية العناية بمنزلكم وبالمحيط الداخلي للمنزل والمنطقة الخارجية
- إرشادات عملية حول إدارة النفايات وصيانة كاشف الدخان وإرشادات بسيطة لتفادي نشوب حريق
- تذكير! عقد الإيجار الذي أبرمتموه قبل انتقالكم يُنظم عمومًا المسؤوليات بين المستأجر وشركة BKE

أرقام هواتف مهمة:

مصلحة المطافئ: 110

الشرطة: 112

سيارة الإسعاف: 113

مصحة مقاطعة ستورد: 116117

هاتف شركة BKE: 53 00 25 00

أرقام شركة BKE عند الطلب:

909 85 254 - جاب نيدراريو

مكتب خدمة بلدية بوملو: 53 42 34 74

خدمات NAV للاجئين:

عيادات الأطباء:

53 42 33 11 المركز الطبي Bremnes

53 42 56 10 Kystlegane:

53 42 33 80 عيادة الدكتور Moster:

53 42 33 70 عيادة الدكتور Langevåg:

1. الجو الداخلي

الجو الداخلي الجيد مهم للصحة والراحة.

فوجود رطوبة عالية في الداخل أمر مُضِر، إذ قد تؤدي إلى حدوث مشاكل صحية وإلى الإضرار بالسكن. وقد يتكوّن تعفن داخل المسكن في أسوأ الحالات. لهذا السبب، ينبغي الإبقاء على الرطوبة منخفضة قدر الإمكان.

ما الذي يمكنكم فعله لتفادي ارتفاع الرطوبة في المسكن؟

تجفيف الملابس تجفيف الملابس في الخارج

إذا كنت تُجفف الملابس بالداخل، فمن المهم أن تفتح النوافذ أو أن تُشغّل التهوية. إذا كنت تستخدم مُجفف ملابس، فاحرص على أن لا يدخل الهواء الرطب إلى الغرفة. يمكنكم تجفيف الملابس في الخارج طيلة السنة، لذلك ننصحكم بتجفيف ملابسكم في الخارج، إذا كان الجو صحواً. معلومة! لا تُجفف الملابس على المدفأة أو فوقها.



اضبط درجة حرارة الغرفة طوال اليوم

تجنب التغيرات الكبيرة في درجة حرارة الغرفة خلال اليوم. فأن تكون درجة حرارة الغرفة منخفضة في جزء من اليوم، ثم يليها درجة حرارة قصوى في وقت آخر من اليوم أمر سيئ. فقد يتسبب ذلك في ارتفاع الرطوبة، كما أنه أمر غير اقتصادي من حيث استهلاك الطاقة.

التهوية

افتح النوافذ وقم بتهوية الغرفة لمدة 10 دقائق كل صباح.



أزح كل الستائر خلال اليوم، فهذا الأمر ضروري للغاية خاصة إذا كانت الستائر ثقيلة وسميكة.



يجب أن تكون فتحات التهوية الموجودة على الحافة العليا للنوافذ مفتوحة.



ينبغي أن تكون فتحات التهوية الموضوعة على الحائط مفتوحة.



ينبغي أن تكون فتحات التهوية الموضوعة على السقف مفتوحة، ولا ينبغي لمسها. سيدخل الهواء ويخرج هنا تلقائيًا.



ينبغي أن تكون المروحة الموجودة أعلى الموقد دومًا مُشغلة عند الطبخ. معلومة! تذكر أن تغسل الفيلتر 4 مرات في السنة على الأقل.



2. التنظيف



إرشادات مفيدة حول التنظيف:

- ▶ لا ينبغي الاحتفاظ بالمواد الغذائية بالقرب من الأرض. ينبغي أن تكون المواد الغذائية في التلاجة أو في خزانة المطبخ داخل عبوات مُغلقة بإحكام.
- ▶ أزل بقايا الطعام الموجود على منضدة المطبخ كل يوم.
- ▶ نظّف المحيط الداخلي للمسكن (قم بكنس وغسل الأرضيات) كل 14 يومًا.
- ▶ اغسل الجدران والسقف بالصابون وقطعة قماش مبللة مرة واحدة كل سنة.
- ▶ لا ينبغي غسل أرضيات الباركيه (أرضيات الخشب) بالكثير من الماء، ينبغي تبليل قطعة القماش بالماء والصابون فقط. في حالة وجود بُقع، مرر قطعة قماش أخرى عليها لإزالتها.
- ▶ يمكن تنظيف طلاءات الأرضية والبلاطات بقدر عادي من الماء. أغمر قطعة قماش في ماء مع الصابون إلى أن تبلل، ثم قم بعصرها.
- ▶ إذا انسكب ماء على الأرضية، فامسحه على الفور.
- ▶ ينبغي مسح الماء الموجود في الحمام.

▶ الأشخاص الذي يتوفرون على مخضة حرارية، ينبغي عليهم تفريغها بانتظام، وذلك مرتين في السنة على الأقل (الربيع والخريف).

▶ الوقاية من الإصابة بداء الفيلقيات:

إذا لم يُستخدم الدُش لأكثر من أسبوع، فينبغي رش الماء الحار به لمدة دقيقتين. اضبط الترموستات على درجة الحرارة القصوى وأبقي رأس رشاش الماء بالقرب من مصرف المياه.

▶ اغسل شفاط المطبخ 4 مرات في السنة على الأقل.

○ يوجد فيلتر موضوع بداخل المروحة نفسها في شفاط المطبخ. يمكن إخراج الفيلتر لغسله. اغسل الفيلتر في غسالة الصحون أو اشطفه بالصابون والماء الحار. فذلك سيسمح بتهوية أفضل ويمنع نشوب حريق في فتحة التهوية الخاصة بشفاط المطبخ وفي البناية.

3. الصيانة

الهدف من تحديد مسؤوليات الصيانة هو ضمان الحفاظ على مستوى اتساق جيّد في المسكن وأن يتوفر المستأجرون على محيط سكني صحي سواء في الداخل والخارج.

صيانة المحيط الداخلي - مسؤوليات المستأجرين

- ▶ نظّف مجرى المياه الخاص بالّدش مرتين في الشهر.
- انزع الشبكة، ثم أزل الأوساخ وكل الشعر. اشطف مصرف المياه والشبكة قبل إعادتها.



- ▶ استبدل المصابيح الكهربائية في داخل المسكن وخارجه.
- إذا لم تعد إحدى الإنارات أو المصابيح تعمل، فذلك يعني في الغالب أن المصباح قد احترق. سيتعين على المستأجر بعد ذلك إزالة ظل أو غطاء المصباح وأن ينزع المصباح القديم ويضع مصباحًا جديدًا. يُمكن اقتناء المصابيح من دُكّان بقالة.
- ▶ غير بطارية كاشف الدخان مرة كل سنة، وذلك في 1 ديسمبر/كانون الأول.
- يمكن اقتناء البطاريات لدى دُكّان البقالة.
- ▶ معلومة! لا ترمي، إلا ورق الحمام (ليس الورق المُعاد تدويره) فقط في المراض!
- لا ترمي الفوط الصحية أو الحفاضات أو منتجات مماثلة في المراض!
- ▶ قم بتنشيم الأقفال بالزيت.
- إذا كان أحد الأقفال بطيئًا أو كان من الصعب تدوير المفتاح، فينبغي تشحيمه بزيت خاص بالأقفال. يمكن اقتناء زيت الأقفال لدى دُكّان البقالة.

- إذا كان الباب يُصدر صوت صرير عند فتحه وغلقه، فينبغي تشحيم مفاصل الباب.

صيانة المحيط الخارجي - مسؤوليات المستأجرين:

- ▶ قم بجزّ الحديقة/العشب واعتني بأحواض الزهور وأبقي الشجيرات مرتبة، إذا كان ذلك ضروريًا.
- إذا كان العديد من المستأجرين يتقاسمون حديقة واحدة، فإن المستأجرين مسؤولين عن توزيع مسؤوليات جزّ الحديقة. فتلك مسؤولية مشتركة.
- إذا وُجدت أحواض زهور خارج المسكن، فينبغي الاعتناء بها بنزع الأعشاب الضارة وجزّ الشجيرات/والنباتات.
- ▶ أزل أية نفايات ملقاة حول المسكن.
- ينبغي رمي جميع النفايات في حاويات القمامة الموضوعة أمام كل مسكن. عند نقص أية حاويات قمامة، فينبغي الاتصال بشركة BKE.
- ▶ قم بفرز النفايات (انظر الشرح الموجود في الفقرة 6).
- ▶ قم برش الحصى وجرف الثلوج عند الحاجة، لمساعدة المستأجرين وأشخاص آخرين على الدخول والخروج من المسكن.



▶ تنظيف المنطقة الخارجية وطلاء المسكن.

▶ تقوم شركة BKE بجزّ الحديقة، في حالة وجود منطقة مشتركة شاسعة.

▶ تغيير الفيلتر في نظام التهوية.

▶ في حالة الاشتباه، يرجى الاتصال بشركة BKE على الرقم الهاتفي: or_53002500

post@bke.no

قد تساعد شركة BKE في إنجاز بعض مهام الصيانة التي تُعتبر من مسؤولية المستأجرين، لكنها ستحتسب تكاليف مقابل الوقت الذي تم استثماره.

4. شروط حسن الجوار

ضع جيرانك في الحسبان.

لا ينبغي استخدام الألعاب أو السفائف أو غيرها والتي يمتلكها جارك دون إذنه.

لا تمر عبر/فوق حدائق وممتلكات الأشخاص الآخرين.



5. قانون السلوك

1. المستأجر ملزم بالالتزام بقانون السلوك هذا، كما أنه مسؤول كذلك على الحرص على أن يلتزم الآخرون، الذين يحق لهم استخدام ملكهم المشترك، بهذه القواعد.
2. ينبغي على المستأجر أن يتعامل عمومًا بحرص مع المسكن ومع المالك، وذلك وفقًا لبنود عقد الإيجار.
3. ينبغي على المستأجر أن يقوم بصيانة المسكن والمالك وفقًا لما جاء في البند 4.4 من عقد الإيجار، وذلك دون تكدير من شركة BKE.
4. لا يجوز استخدام المسكن أو أجزاء أخرى من ملك المستأجر بطريقة تسبب عدم الراحة أو الإزعاج للآخرين.
5. ينبغي أن يُعْم الهدوء في المسكن من الساعة 23:00 إلى 07:00. لا ينبغي استخدام أجهزة الراديو والتلفاز والأنظمة الموسيقية والأدوات الموسيقية وأية أشياء أخرى تُصدر صوتًا بطريقة تُزعج الجيران.
6. ينبغي الحفاظ على الهدوء العادي لعطلة نهاية الأسبوع أيام الأحد والعطل. لا ينبغي القيام بالعمل الذي يُحدث أصوات كثيرة أو ضوضاء في هذه الأيام.
7. ينبغي على المستأجر أن يحافظ على الأشياء نظيفة ومرتبّة ومبهجة في المسكن وفي محيطه. ينبغي الحفاظ على المساحات الخضراء وأحواض الزهور والنباتات أنيقة ومرتبّة. ذلك ينسحب أيضًا على المناطق المشتركة التي يكون للمستأجر مسؤولية جزئية فيها وفقًا لعقد الإيجار.
8. ينبغي فرز كل النفايات ووضعها في حاوية النفايات المناسبة أو التخلص منها في حاويات وضعتها شركة SIM.
9. ينبغي ركن السيارات في مواقف السيارات المخصصة لذلك أو في أماكن الإنزال. لا يُسمح بتخزين حطام السيارات أو أية مركبات أخرى دون لوحات تسجيل السيارة.
10. لا ينبغي وضع عربات الأطفال والدراجات وغيرها من المعدات الرياضية على الطرق أو المناطق المشتركة أو الممرات أو تركها بأية طريقة أخرى تسبب الإزعاج للجيران.

11. لا يُسمح بالاحتفاظ بالحيوانات في الشقة.

انتهاك قانون السلوك يُعتبر انتهاكًا لبند عقد الإيجار. قد تؤدي الانتهاكات المتكررة لقانون السلوك إلى فسخ عقد الإيجار من قبل البلدية.

قانون السلوك هو جزء من عقد الإيجار.



6. فرز النفايات

► ينبغي فرز النفايات التي سيتم جمعها في أيام مختلفة من الأسبوع. ينبغي إخراج الحاوية الصحيحة في اليوم الذي يسبق جمع النفايات.

○ رابط خريطة الوصول لمكان تفريغ الحاويات:

<http://sim.as/min-kommune/?kommune-valg=bomlo>

○ يتوفر أيضًا تطبيق يمكن تحميله: SIM tømme kalender.

ينبغي أن تبدوا على هذا النحو:



لا ينبغي أن تبدوا على هذا النحو:





كيفية فرز النفايات الخاصة بك

النفايات العضوية

مخلفات الطعام ونفايات الحماق، الخبثية من التعطيف

تصالح

- الأكواب البلاستيكية في قطعان صغيرة بعد عملية فرزها من القمامة إلى سلة مهملات.
- الخبث من الخضراوات بعد استخدامها.
- الخبث والخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.
- الخبث من الخضراوات الصغيرة المستخدمة في الطبخ.



الورق

الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.

تصالح

- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.
- الورق والكرتون غير الرطب أو اللصق.



النفايات المتبقية

النفايات المختلطة والنفايات الغير مضمولة بتدوير الأخرى.

تصالح

- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.
- النفايات المتبقية غير المتبقية.



تغليف الزجاج والمعادن

للعلقات الزجاجية وللعديد التي احتوت على أطعمة ومبرونات.

تصالح

- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.
- تغليف الزجاج والمعادن.




الأغلفة البلاستيكية

البلاستيك التي استخدمت كتغليف وهو نظيف وجاف.

تصالح

- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.
- الأغلفة البلاستيكية النظيفة والجافة.




ممنوع من أكل أو فناء
لم يفسدوا كما في النفايات الخطيرة.
تذكر تعليم الإرشادات الملصق بكتابة اسم المنتج عليها.

النفايات التي قد تترك أو تسبب الأذى للإنسان أو الحيوانات.
التصالح في مركز إعادة تدوير النفايات.



إعادة تدوير مراكز عمل ساعات



معلومات مفصلة في ليش عيـد الفصح وبيـد الهالو وعشبة رأس الهـة الهـيدية.

أوستفول - PORSDALEN

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

بوملو - BOMLO

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

فونين - FONIN

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

كوتيفراد - KOTTIFRAD

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

ستور - STORD

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

ستافو - STAVO

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

تيسين - TISEN

10.00 - 10.00 الساعة

10.00 - 10.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

14.00 - 09.00 الساعة

إلى ماذا نحول النفايات؟

النفايات العضوية:

تحويل إلى تربة سادة جديدة يمكن استخدامها في جميع مراكز إعادة تدوير النفايات التابعة لـ SIM



النفايات الورقية:

تحويل إلى ورق جديد/كرتون جديد.



النفايات المعدنية:

تذهب إلى محطات استعادة الطاقة وتُحول إلى طاقة كهربائية قابلة للاستخدام.



المبروبات والأظرفة البلاستيكية:

تُحول إلى منتجات بلاستيكية جديدة على سبيل المثال: صناديق وعلب

وسائد المواصلات ومجربلات الخبز وكؤاس المكافئ وأكياس الزهور وأكياس

وترايليم وحقائب اليد ومستوحات (الصرف) وقطع غير السيارات

وتُباعات المبروبات والأظرفة المعدنية وأكياس التمشيح الخ.



النفايات المطبوخة:

تتم التخلص منها بطرقها أو تدويرها.



التعليق الزجاجي والبلاستيكي:

تتم تحويل هذه النفايات إلى زجاج جديد وتزجاج زجاجي وغاز ومسامير

وترايليم ومعالجة الورق ومعدلات الصديقة وتغليف وخطوط عمليات

السيارات وقطع غير السيارات.



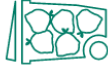
يمكن تنزيل تطبيق SIM من خلال البحث عن

"SIM tummalikend" في Google Play أو

"App Store".

تدوير على الفيسبوك

facebook.com/SIMrenovasjon



لم يتم تفريغ الحاوية؟

اتصل على رقم هاتف الطوارئ 99253515.



الحاوية تالفة/ تُرغب بتغيير الحاوية؟

اتصل بمسح (بناك) الهاتف على الرقم 53457850 أو أرسل رسالة

بإيميل الإلكتروني إلى sim@sim.as.

لدينا جولة تفصيلية كل أسبوع.

يخالف ذلك راجع www.sim.as للتصديق على مزيد من المعلومات على سبيل المثال.

- عمليات إزالة النفايات
- تحويل النفايات إلى أسمدة
- تأجير الحاوية (الكومبوست)
- التخلص من النفايات
- الأضرار



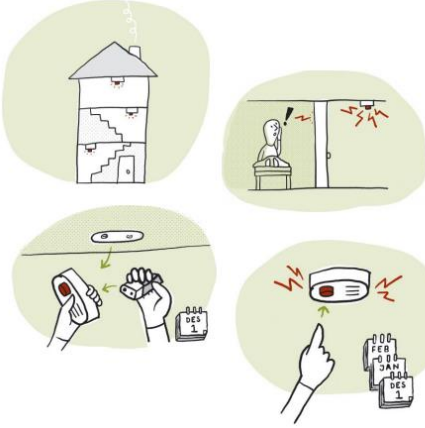
Sunnhordland
Interkommunale
Miljøverk IKS

Meatlonnvegen 43
N-5412 Stord
هاتف: 53457850
بريد الإلكتروني: sim@sim.as

www.sim.as

7. حريق

أجهزة الكشف عن الدخان إلزامية



يجب أن يكون في كل بيت جهاز كشف عن الدخان واحد على الأقل في كل طابق. توفر أجهزة الكشف عن الدخان إنذاراً مبكراً في حالة حدوث حريق . ويجب أن تكون قادراً على سماع صوت جهاز الإنذار من داخل غرفة النوم عندما تكون الأبواب مغلقة. عادةً يجب أن يتم استبدال بطاريات جهاز الكشف عن الدخان مرة واحدة في السنة. اختبر أجهزة الإنذار عن الدخان بشكل منتظم بواسطة الضغط على زر الاختبار.

اطلع على القائمة التثقيفية الخاصة بالوقاية من الحريق مرتين في السنة (01 يونيو/حزيران و 01 ديسمبر/كانون الأول).

معدات الإطفاء إلزامية



يجب أن يكون في كل بيت خرطوم إطفاء الحريق أو مطفأة حريق. ونحن ننصحك أن يكون كلا هذين الشئين لديك. يجب أن تكون معدات الإطفاء موضوعة في مكان يسهل الوصول إليه. ويجب أن يعرف كل الأشخاص الذين يعيشون في المنزل مكان وجود معدات الإطفاء. اقرأ تعليمات الاستخدام لهذه المعدات بعناية.

اقرأ دليل المستخدم بعناية وتعلم كيفية استخدام جهاز إخماد الحريق.

1الوقاية من الحرائق



واصل مراقبة جهاز الطباخ عندما يكون قيد الاستخدام. إذا ما حصل ما يوجب توقفك عند الطهي، فأطفئ جميع الحلقات المشتعلة على الطباخ. قم بتركيب جهاز إنذار /جهاز إيقاف الطباخ الأوتوماتيكي. كن حذراً عند استخدام اللهب المكشوف. لا تترك الغرفة وهي تحتوي على شمعة مشتعلة. يجب ألا يتم وضع الشموع بالقرب من المواد القابلة للاشتعال. قم بتفريغ أي كمية من الرماد في مكان آمن. لا ترمي الرماد الساخن في صندوق القمامة.

2الوقاية من الحرائق



دائماً أوقف تشغيل الغسالات ومجففات الملابس عند مغادرة المنزل أو عند الذهاب إلى النوم. لا يُسمح إلا للكهربائيين المؤهلين بتركيب وإصلاح المعدات والتجهيزات الكهربائية. مواد البناء، وصناديق الورق المقوى وغيرها من النفايات المتروكة مطروحة في المكان غالباً ما تستخدم لإشعال الحرائق عمداً. تأكد من أن السلالم والمراتب خالية من المواد القابلة للاشتعال. ضع حاويات القمامة في أماكن بعيدة عن المباني.

ما يجب القيام به في حالة حدوث حريق

(1) أنقذ

تأكد من أن الجميع يخرجون بسلامة. الهروب في أثناء تصاعد الدخان هو أمر خطير. أغلق الأبواب. توجه بطريقك إلى نقطة التجمع المتفق عليها مسبقاً.

(2) أخطر

أخطر خدمات إطفاء الحريق بالاتصال برقم الطوارئ 110. أذكر العنوان الدقيق للمبنى المحترق.

(3) أطفئ

إذا كانت الحريق لم تصبح كبيرة جداً بعد، فحاول إخمادها باستخدام خرطوم أطفاء الحريق أو مطفاة الحريق. لا تعرض نفسك للخطر. الدخان هو مادة شديدة السمية.

إن تقييمك للوضع يحدد الترتيب الذي عليك أن تقوم به لتنفيذ هذه الخطوات. من المفيد القيام بتدريبات منتظمة على إطفاء الحرائق، لكي يمكن لأي شخص أن يمارس ما يجب عليه القيام به أثناء حدوث حريق.

